SYNDICALISME HEBDO
Supplément au n° 3312 du 19 mai 2011

MODE D'EMPLOI

LE BAROMÈTRE CFDT SUR LE TRAVAIL

À SAVOIR...
La version électronique de ce document est téléchargeable depuis le site **www.cfdt.fr** dans la rubrique **Boîte à outils / Modes d'emploi**

La CFDT a décidé de construire son propre baromètre syndical pour mesurer annuellement l'avis des salariés sur leur travail. Ce baromètre se veut à la fois un outil pour la confédération, mais aussi pour les militants dans les entreprises, les administrations. Il s'appuie sur une grande enquête nationale à partir d'items ciblés sur ce qui fait le sens d'une bonne qualité de vie au travail.

C'est le moyen d'une analyse propre de la CFDT sur le travail et son évolution, mais c'est aussi un outil de proximité pour développer l'image d'une CFDT qui s'occupe concrètement des conditions de vie au travail dans les entreprises et les administrations en venant interroger les salariés.

Cette enquête est la première. Elle sera reconduite chaque année avec les mêmes questions. Elle permettra à la CFDT de mesurer les évolutions de la vie au travail dans les entreprises et les administrations. Ce n'est pas un sondage, parce que nous voulons toucher avec cette enquête le plus grand nombre de salariés et d'agents des fonctions publiques, et ne pas nous limiter à un seul panel.

> « Il sera reconduit chaque année avec les mêmes questions »

Il faut qu'**entre le 15 mai 2011 et début juillet**, les salariés voient les militants CFDT leur proposer le questionnaire. C'est le grand nombre de salariés approchés et de questionnaires en retour qui crédibiliseront la démarche de la CFDT et les résultats. Si chaque militant fait remonter en moyenne dix questionnaires, nous pouvons tabler sur plusieurs dizaines de milliers de questionnaires en retour.

C'est pourquoi nous avons besoin de la mobilisation de tous pour réussir cette opération.

Supplément à Syndicalisme Hebdo n°3312 du 19 mai 2011
Directrice de la publication : Véronique Descacq / N°CPPAP : 0412 S 05551
CFDT - 4, Bd de la Villette, 75955 Paris cedex 19
Rédaction : Service Vie au travail et dialogue social / Service Information Communication
Conception, réalisation : Service Information Communication / Mai 2011
Impression : L'Artésienne, 62802 Liévin

cfdt des choix, des actes
www.cfdt.fr

UN OUTIL DIFFÉRENT ET COMPLÉMENTAIRE DES ENQUÊTES FLASH

Ce n'est pas une enquête Flash de plus : cet outil ne focalise pas sur une population (jeunes, cadres, salariés handicapés, …) ou une composante particulière de la vie en entreprise (stress, formation professionnelle, égalité professionnelle, …).
C'est un outil de mesure sur ce qui compose les conditions d'un travail de qualité, sur la capacité des salariés à s'exprimer et agir sur leur travail, sur leur possibilité de concilier les temps professionnels et personnels.

Le fait qu'il soit identique pour tous les secteurs et types d'entreprise, permet de comparer à partir d'une base d'informations communes, les situations des branches professionnelles, secteurs d'activité, d'une entreprise. Sa périodicité en fait un outil de mesure des changements, d'évaluation des actions menées. En ce sens, il est différent mais aussi complémentaire d'une enquête Flash. C'est pourquoi il peut être proposé aux salariés, même si une enquête est déjà en cours.

UN OUTIL NATIONAL D'AIDE À L'ACTION DES ÉQUIPES D'ENTREPRISE

L'enquête permet à une équipe syndicale de se doter d'**indicateurs propres** sur l'évolution de la situation des salariés dans son établissement, d'évaluer les actions engagées.

C'est l'opportunité d'organiser un **rendez-vous particulier d'échanges entre les militants et les salariés** sur leur travail.

C'est aussi un questionnaire qui permet de **mesurer ce que vivent les salariés pour débattre avec eux et engager un plan d'action avec eux.**

La manière dont la section veut se servir de l'enquête, va guider la façon dont elle va s'organiser pour aller à la rencontre des salariés.

- **Si la section veut en faire un outil de connaissance de ce que vivent les salariés dans son établissement pour agir ou pour se doter de ses propres indicateurs sur le travail** : il faut prendre le temps d'organiser la diffusion et la remontée des questionnaires, les possibilités d'avoir des réponses et comparaisons par service…
- **Si la section participe à l'enquête nationale sans chercher a priori des résultats pour elle** : le niveau de remontée, le ciblage ont moins d'importance. La diffusion du questionnaire sera plutôt sous la forme du tractage.

COMMENT ÇA MARCHE ?

QUAND FAIRE PASSER L'ENQUÊTE ?

2011 est le lancement du baromètre et nous voulons en faire élément fort de visibilité de l'action de la CFDT sur le travail et de sa proximité avec les salariés. L'enquête se déroulera pour tous entre **le 15 mai 2011 et début juillet**. La communication nationale sur les résultats se fera en septembre.

COMMENT OBTENIR LE MATÉRIEL ?

L'enquête auprès des salariés utilise un questionnaire papier pour favoriser le contact. Cela prend environ 5 minutes pour remplir le questionnaire.

Vous pouvez télécharger le questionnaire, l'affichette et le tract d'annonce de l'enquête à partir du site confédéral (www.cfdt.fr), dans la rubrique "Boîte à outils / Campagnes / Dessine-moi le travail…".

Vous pouvez aussi détacher le questionnaire de ce document et en faire des photocopies pour les salariés.

COMMENT SAISIR LES QUESTIONNAIRES ?

Vous pourrez saisir directement les réponses des questionnaires en ligne, grâce à un lien et un mot de passe qui seront disponibles dès le 23 mai 2011 sur le site confédéral (www.cfdt.fr), dans la rubrique "Boîte à outils / Campagnes / Dessine-moi le travail…".

Si la saisie en ligne pose problème (accès internet, etc.), vous pouvez envoyer vos questionnaires à votre syndicat en notant bien le nom de votre entreprise.

La campagne sur www.cfdt.fr

COMMENT OBTENIR LES RÉSULTATS POUR SON ENTREPRISE ?

La section pourra avoir un retour sur son entreprise et ainsi se comparer aux résultats nationaux ou de la branche. Il suffit d'en faire la demande à votre syndicat. La pertinence d'obtenir un résultat local est bien entendu fonction du nombre de questionnaires remontés par rapport au nombre de salariés (*ex. dans le cas de 10 questionnaires remplis dans un établissement de 10 salariés, obtenir un résultat est judicieux et utile ; dans le cas de 100 questionnaires remplis dans un établissement de 1000 salariés, obtenir un résultat n'a pas beaucoup de sens ou tout du moins le résultat doit être utilisé avec beaucoup de précautions*).

Cfdt
des choix, des actes
www.cfdt.fr

Baromètre CFDT de la qualité de vie au travail

1. Vous êtes ? Un homme ☐ Une femme ☐

2. Quel est votre âge ? _____ ans

3. Quelle est votre situation parentale ?

Seul(e) sans enfant ☐ En couple sans enfant ☐ Seul(e) avec enfant(s) ☐ En couple avec enfant(s) ☐

4. Quelle est la nature de votre contrat de travail ? *(une seule réponse)*

CDI ☐ Vacataire ou contractuel de droit public ☐ Autre ☐

CDD ☐ Fonctionnaire ou agent statutaire ☐

Intérimaire ☐ En contrat de qualification ou apprentissage ☐

5. À quelle catégorie professionnelle appartenez-vous ? *(une seule réponse)*

Ouvrier ☐ Employé ☐ Technicien ou Maîtrise ☐ Cadre ☐

Si vous êtes fonctionnaire : Catégorie C ☐ Catégorie B ☐ Catégorie A ☐

6. Travaillez-vous à temps partiel ?

Oui, à temps partiel choisi ☐ Oui, à temps partiel imposé ☐ Non ☐

7. Êtes vous adhérent(e) à une organisation syndicale ?

Oui, à la CFDT ☐ Oui, à une autre organisation ☐ Non ☐

8. De manière générale sur les points suivants, pour ce qui vous concerne, quel est votre avis ?	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Globalement, j'ai les moyens de faire un travail de qualité	☐	☐	☐	☐
Je suis satisfait des responsabilités qui me sont confiées	☐	☐	☐	☐
Le travail que l'on me demande de faire, correspond bien à la conception que j'en ai	☐	☐	☐	☐
Mon travail ne contrarie pas mes valeurs, mes convictions	☐	☐	☐	☐
Mon investissement dans le travail est reconnu	☐	☐	☐	☐
Je suis correctement rémunéré(e) pour le travail que l'on me demande de faire	☐	☐	☐	☐
J'ai la formation nécessaire pour bien faire mon travail	☐	☐	☐	☐
Si je le souhaite, l'offre de formation peut m'aider dans un projet d'évolution professionnelle (promotion, changement de métier)	☐	☐	☐	☐
Je sais ce qu'on attend de moi et connais mon rôle	☐	☐	☐	☐
J'ai suffisamment d'autonomie pour bien faire mon travail	☐	☐	☐	☐
J'ai les moyens d'atteindre les objectifs qui me sont donnés	☐	☐	☐	☐
Je peux discuter de mes objectifs	☐	☐	☐	☐
J'ai suffisamment de temps pour effectuer correctement mon travail	☐	☐	☐	☐
Mes collègues ou mes collaborateurs sont en nombre suffisant pour assumer la charge de travail	☐	☐	☐	☐
Je peux bénéficier du soutien, de l'expérience de mes collègues en cas de problème dans mon travail	☐	☐	☐	☐

Cfdt
des idées, des actes
www.cfdt.fr

Baromètre CFDT de la qualité de vie au travail

9. Quelles sont les possibilités de vous exprimer sur votre travail, son organisation ?	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Nous pouvons nous exprimer sur la manière et les moyens de faire notre travail, son organisation	☐	☐	☐	☐
Cela nous permet de traiter les problèmes, d'améliorer notre fonctionnement	☐	☐	☐	☐

10. Concernant vos horaires, quelle est votre situation ?	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Mes horaires me permettent de concilier facilement mon travail avec ma vie personnelle (famille, loisirs, …)	☐	☐	☐	☐
J'ai la possibilité de les aménager	☐	☐	☐	☐
J'emmène régulièrement du travail à la maison	☐	☐	☐	☐

11. En ce qui concerne votre responsable direct, quelle est votre opinion concernant les affirmations suivantes ? *(une réponse par ligne)*	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Il sait être à notre écoute	☐	☐	☐	☐
Je peux compter sur lui en cas de problèmes dans le travail	☐	☐	☐	☐
Il nous associe aux changements dans le service, dans le travail	☐	☐	☐	☐

12. Si vous êtes encadrant d'équipe : merci de répondre à cette question, sinon passez directement à la question suivante *(une réponse par ligne)*	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
J'ai les moyens de pouvoir venir en soutien de mes collaborateurs	☐	☐	☐	☐
Je peux régulièrement réunir mon équipe	☐	☐	☐	☐
J'ai l'autonomie suffisante pour améliorer l'efficacité du service et/ou répondre aux attentes de mes collaborateurs	☐	☐	☐	☐
Ma hiérarchie tient compte des problèmes ou suggestions que je lui fais remonter	☐	☐	☐	☐

13. Au sein de votre entreprise, quelle est votre opinion sur les éléments suivants ?	Satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt pas satisfaisant	Pas satisfaisant	Ne sait pas
Les possibilités d'évolution professionnelle	☐	☐	☐	☐	☐
Les possibilités d'évolution et d'emploi des seniors	☐	☐	☐	☐	☐
L'intégration des jeunes dans l'entreprise	☐	☐	☐	☐	☐
L'égalité entre les hommes et les femmes	☐	☐	☐	☐	☐
La possibilité de garder son emploi suite à maladie ou accident	☐	☐	☐	☐	☐
L'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées	☐	☐	☐	☐	☐
La prévention des risques pour votre santé, votre sécurité	☐	☐	☐	☐	☐
Le respect des individus	☐	☐	☐	☐	☐
La protection de l'environnement	☐	☐	☐	☐	☐

14. Comment envisagez-vous votre avenir professionnel ?	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Je suis serein concernant l'avenir de mon emploi	☐	☐	☐	☐
Je me sens capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à ma retraite	☐	☐	☐	☐
J'ai envie de continuer à m'investir pour mon entreprise, mon administration	☐	☐	☐	☐
Les compétences acquises dans mon travail, les formations reçues me permettent d'envisager sereinement de changer d'emploi	☐	☐	☐	☐

Cfdt
www.cfdt.fr